

Termini e condizioni

1. PREAMBOLO

1.1 L'offerta e la vendita di prodotti disponibili sul nostro sito web, www.auxilia.it, sono regolate dalle seguenti Condizioni Generali di Vendita.

1.2 I prodotti acquistati su www.auxilia.it sono venduti direttamente da Auxilia Sas (di seguito "Venditore")

Auxilia Sas è registrata presso la Camera di Commercio di Modena al n°. 241345, C.F. e partita I.V.A. 01744630367, PEC posta@pec.auxilia.it. La sede di Auxilia Sas è in Italia, in Viale Carlo Sigonio 227, 41124 Modena. Potrai richiedere qualsiasi informazione a Auxilia Sas tramite i nostri servizi di assistenza. Ricordati che puoi sempre contattare Auxilia Sas tramite e-mail info@auxilia.it.

1.3 L'utilizzo dei servizi è consentito esclusivamente ad un utente registrato maggiorenne, che abbia:

- Preso visione dell'informativa relativa al trattamento dei dati personali;
- Accettato le condizioni generali;
- Creato un account

1.4 Le Condizioni Generali saranno applicabili anche alle nuove tipologie di Servizi, che verranno forniti in futuro da Auxilia Sas, salvo che venga altrimenti previsto all'atto della registrazione o della prima fornitura del nuovo Servizio.

1.5 L'utente è pregato di stampare una copia delle Condizioni Generali e/o di memorizzarle su supporto durevole.

1.6 Le Condizioni Generali possono essere modificate in qualsiasi momento, salvo il diritto di recesso dell'utente di cui al paragrafo successivo. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione nella sezione "Condizioni" del Sito e saranno applicabili solo quelle in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto. A tale fine invitiamo gli utenti ad accedere con regolarità al Sito e a verificare la pubblicazione delle Condizioni Generali più aggiornate.

1.7 Nel caso in cui l'utente non intendesse accettare le modifiche alle Condizioni Generali avrà facoltà di recedere dandone comunicazione a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento o e-mail con 7 giorni di preavviso.

2. ASSISTENZA CLIENTI

Potrà richiedere qualsiasi informazione alla nostra assistenza clienti via e-mail all'indirizzo info@auxilia.it

3. LA NOSTRA POLITICA COMMERCIALE

3.1 Il Venditore offre in vendita, su www.auxilia.it, i prodotti e svolge la propria attività di commercio elettronico esclusivamente nei confronti dei propri utenti finali che siano "consumatori" o "clienti con partita iva/aziende".

3.2 Consumatore" significa, ai sensi dell'art. 3, comma 1, lettera a) del Codice del Consumo (decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e sue recenti modifiche ai sensi del decreto legislativo n. 21 del 21 febbraio 2014, entrato in vigore il 13 giugno 2014), persona fisica, che abbia la maggiore età e che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività commerciale, industriale, artigianale o professionale. Quando parliamo di "Cliente con partita iva e/o azienda" ci riferiamo a qualsiasi persona fisica, che abbia la maggiore età e che agisce su www.auxilia.it con finalità riferibili alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale, eventualmente svolta. Il Venditore si riserva il diritto di non processare gli ordini ricevuti da clienti che non rispettino i presenti termini e condizioni generali di vendita on-line.

3.3 In considerazione della propria politica commerciale, il Venditore si riserva il diritto di non dare seguito ad ordini che non siano conformi alla propria politica commerciale.

3.4 Queste Condizioni Generali di Vendita regolano esclusivamente l'offerta, l'inoltro e la accettazione di ordini d'acquisto di prodotti su www.auxilia.it tra gli utenti di www.auxilia.it ed il Venditore.

4. ISCRIZIONE

4.1 Per poter fare acquisti su www.auxilia.it è necessario registrarsi al Sito, creando un account, approvando le Condizioni Generali e cliccando sull'apposita casella di registrazione presente nell'home page del Sito. La mancata accettazione delle Condizioni Generali comporta l'impossibilità di registrarsi al Sito e di effettuare acquisti su www.auxilia.it.

4.2 La registrazione al Sito è gratuita. Per registrarsi l'utente deve compilare il modulo di registrazione, inserendo nome, cognome, indirizzo e-mail, password, codice fiscale se utente privato o partita iva e tipologia partita iva, se cliente con partita iva/azienda (di seguito le "Credenziali di Registrazione"). La registrazione verrà confermata a mezzo mail inviata all'indirizzo fornito dall'utente.

4.3 Le Credenziali di Registrazione sono personali; pertanto, devono essere utilizzate esclusivamente dall'utente e non possono essere cedute a terzi. L'utente deve avvisare senza indugio Auxilia Sas in caso di sospetto uso indebito delle stesse. Le Credenziali di Registrazione potranno essere modificate dall'utente in qualsiasi momento tramite l'accesso sul Sito all'area personale.

4.4 L'utente garantisce che le Credenziali di Registrazione fornite durante la procedura di registrazione al Sito sono complete, corrette e veritiere. L'utente accetta di tenere Auxilia Sas indenne da qualsiasi obbligo risarcitorio, sanzione derivante e/o in qualsiasi modo collegati alla violazione da parte dell'utente delle regole sulla registrazione al Sito. L'utente è esclusivo responsabile dell'accesso al Sito mediante le Credenziali di Registrazione e risponde direttamente di ogni danno o pregiudizio arrecato a Auxilia Sas o a terze parti da un uso improprio, dalla perdita, dall'appropriazione indebita da parte di altri ovvero dalla mancata tutela di un'adeguata segretezza delle proprie Credenziali di Registrazione.

4.5 Tutte le operazioni effettuate tramite le Credenziali di Registrazione sono considerate effettuate dal Cliente a cui le Credenziali di Registrazione si riferiscono.

4.6 E' possibile effettuare solo una registrazione per utente. Le registrazioni multiple saranno cancellate da Auxilia Sas.

4.7 Nella propria area personale sul Sito l'utente può visualizzare gli ordini inseriti, così come può gestire e salvare i dati personali.

4.8 L'utente potrà in qualsiasi momento cancellare la propria iscrizione a www.auxilia.it tramite l'invio di una mail all'indirizzo info@auxilia.it.

5. COME CONCLUDERE IL CONTRATTO CON AUXILIA SAS

5.1 Se desideri comprare uno o più prodotti, potrai selezionarli uno alla volta, aggiungendoli al tuo carrello. Una volta che avrai selezionato tutti gli articoli che intendi acquistare, potrai chiudere il tuo carrello ed inoltrare l'ordine. A questo punto ti apparirà una pagina riassuntiva dei prodotti da

te selezionati, il loro prezzo e le opzioni (con i relativi costi) di consegna. Il tuo ordine verrà considerato come una tua proposta contrattuale di acquisto rivolta a Auxilia Sas per i prodotti elencati, considerati ciascuno singolarmente. Al ricevimento del tuo ordine, ti invieremo automaticamente un messaggio di presa in carico dell'ordine stesso ("Conferma Ordine"). La Conferma Ordine non costituisce accettazione della tua proposta di acquisto. Con l'invio della Conferma Ordine, infatti, ti confermiamo solamente di aver ricevuto l'ordine e di averlo sottoposto a processo di verifica dati e di disponibilità dei prodotti da te richiesti. Il contratto di vendita con Auxilia Sas si concluderà solamente nel momento in cui il trasportatore ti invierà una separata e-mail che conterrà le informazioni relative alla spedizione del prodotto.

5.2 Il tuo ordine sarà archiviato presso la nostra banca dati per il periodo di tempo necessario all'evasione e comunque nei termini di legge. Potrai accedere al tuo ordine, consultando la tua area personale.

5.3 La lingua a disposizione per concludere il contratto con il Venditore è l'italiano.

5.4 Il Venditore potrà non dar corso a tuoi ordini d'acquisto che non diano sufficienti garanzie di solvibilità o che risultino incompleti o non corretti ovvero in caso di indisponibilità dei prodotti. In questi casi, provvederemo ad informarti per posta elettronica che il contratto non è concluso e che il Venditore non ha dato seguito al tuo ordine d'acquisto specificandone i motivi. Qualora i prodotti, presentati su www.auxilia.it, non siano più disponibili o in vendita al momento del tuo ultimo accesso al sito ovvero dell'invio del modulo d'ordine, sarà cura del Venditore comunicarti, tempestivamente ed in ogni caso entro trenta (30) giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui avrai trasmesso il tuo ordine al Venditore, l'eventuale indisponibilità dei prodotti ordinati. In caso di inoltro del modulo d'ordine e pagamento del prezzo, il Venditore provvederà a rimborsare quanto da te già anticipato.

5.5 Con la trasmissione telematica dell'ordine, accetti incondizionatamente e ti impegni ad osservare, nei rapporti con il Venditore, queste Condizioni Generali di Vendita. Se non condividi alcuni dei termini riportati nelle Condizioni Generali di Vendita, ti invitiamo a non inoltrare il modulo d'ordine per l'acquisto dei prodotti su www.auxilia.it.

6. INDICAZIONE DEI PREZZI DEI PRODOTTI E GARANZIA LEGALE DI CONFORMITA'

6.1 Su www.auxilia.it sono offerti in vendita esclusivamente prodotti delle aziende, divisioni o partner di Auxilia Sas.

6.2 Tutti i prezzi indicati sul Sito sono espressi in Euro (€) e si intendono non comprensivi di IVA, ad eccezione delle pubblicazioni edite da Auxilia Sas il cui prezzo di copertina è comprensivo di IVA assolta dall'editore. Il contributo alle spese di evasione dell'ordine e di consegna è espressamente indicato. Tale importo sarà evidenziato separatamente sul modulo d'ordine precedentemente all'invio.

6.3 Il Venditore non vende prodotti usati.

6.4 Le caratteristiche essenziali dei prodotti sono presentate su www.auxilia.it all'interno di ciascuna scheda prodotto.

6.5 I prezzi dei prodotti potrebbero essere soggetti ad aggiornamenti. Accertati del prezzo finale di vendita prima di inoltrare il relativo modulo d'ordine.

6.6 Non potranno essere accettati ordini in relazione ai quali venga chiesta la consegna in paesi nei quali Auxilia Sas non è in grado o non intende effettuare.

6.7 I prodotti offerti sul Sito sono conformi alla legislazione nazionale e comunitaria vigente in Italia. Tutti i prodotti venduti sul Sito sono coperti dalla Garanzia Legale di Conformità. Ti invitiamo a visionare la documentazione relativa alla Garanzia Legale.

7. OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DI AUXILIA SAS

7.1 Auxilia Sas si impegna a correggere tutti gli errori presenti nella descrizione dei prodotti offerti sul Sito, nel minor tempo possibile, a partire dalla segnalazione degli stessi. La segnalazione di tali errori può essere fatta contattando il Servizio Clienti di Auxilia Sas all'indirizzo mail indicato in premessa.

7.2 Auxilia Sas non è responsabile in caso di danni, di qualsivoglia natura, derivanti dalla installazione e/o dall'uso del prodotto in modo improprio e/o non conforme alle istruzioni fornite nonché in caso di danni derivanti da caso fortuito o forza maggiore.

7.3 Auxilia Sas non sarà responsabile in ipotesi di perdite di ricavi, di utili, di dati o per ogni altro danno indiretto di qualsiasi natura derivante o comunque connesso ai contratti soggetti alle Condizioni Generali.

7.4 La responsabilità di Auxilia Sas, in ogni caso, non potrà essere superiore al valore totale dell'ordine di acquisto.

7.5 In nessun caso Auxilia Sas potrà essere ritenuta responsabile per l'inadempimento a uno qualunque degli obblighi ad essa derivanti dai contratti soggetti alle Condizioni Generali nell'ipotesi in cui l'inadempimento sia causato da caso fortuito e/o forza maggiore, ivi compresi, a titolo meramente esemplificativo, catastrofi naturali, atti terroristici, malfunzionamenti della rete e/o blackout.

8. CONTENUTI DEL SITO E DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE

8.1 I contenuti di Auxilia Sas, quali, a titolo esemplificativo, le opere, le immagini, le fotografie, i dialoghi, le musiche, i suoni ed i video, i documenti, i disegni, le figure, i simboli, i loghi ed ogni altro materiale, in qualsiasi formato, pubblicato sul Sito, compresi i menu, le pagine web, la grafica, i colori, gli schemi, gli strumenti, i caratteri ed il design del sito web, i diagrammi, il layouts, i metodi, i processi, le funzioni ed il software, sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale di Auxilia Sas e degli altri titolari dei diritti. E' vietata la riproduzione, la modifica, la duplicazione, la copia, la distribuzione, la vendita o comunque lo sfruttamento delle immagini, dei contenuti del Sito se non preventivamente autorizzata per iscritto da Auxilia Sas. E' altresì vietato qualsiasi uso dei contenuti del Sito per fini commerciali e/o pubblicitari.

8.2 Tutti gli altri segni distintivi che contraddistinguono i prodotti venduti sul Sito sono marchi registrati dei rispettivi titolari e sono utilizzati da Auxilia Sas in virtù di licenza, al solo scopo di contraddistinguere, descrivere e pubblicizzare i prodotti in vendita sul Sito.

Qualsiasi uso dei segni distintivi sopra menzionati non conforme alla legge e, in quanto non autorizzato è vietato. Non è in alcun modo consentito usare alcun segno distintivo presente sul Sito per trarre indebitamente vantaggio dal carattere distintivo o dalla rinomanza di questi o in modo da recare pregiudizio agli stessi ed ai loro titolari.

8.3 In nessun caso l'utente può alterare, cambiare, modificare o adattare il Sito, né il materiale messo a disposizione da Auxilia Sas.

9. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

9.1 Le Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia inerente le Condizioni Generali sarà competente il Foro della località indicata dall'utente come propria residenza o domicilio, se ubicata nel territorio dello Stato italiano.

10. PRIVACY

13.1 I dati personali acquisiti tramite questo sito web saranno oggetto di trattamento improntato sui principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della Sua Privacy, nel rispetto e in osservanza del GDPR 2016/679 e del D.lgs 30 Giugno 2003 n. 196 e sue modifiche ed integrazioni.